
OBCHODNÍ PODMÍNKY

STUDYHUB

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky vydává společnost StudyHub Online s.r.o., se sídlem na adrese Jindřišská 937/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČ: 11649151, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 352343 (dále jen „**Provozovatel**“ nebo „**my**“).
- 1.2 Provozovatel provozuje platformu dostupnou na internetových stránkách <https://studyhub.cz>, která se zaměřuje na zprostředkování poskytování služeb v oblasti vzdělávání, přičemž si klade za cíl spojovat žáky s lektory (dále jen „**Platforma**“). Platforma představuje online tržiště, které je především místem setkávání žáků s lektory.
- 1.3 Provozovatel Platformy umísťuje na Platformu produkt v podobě doučování v oblastech: (i) doučování předmětů základních, středních a vysokých škol jakož i praktických předmětů, (ii) výuky jazyků pro jednotlivce a (iii) doučování v rámci přípravy na přijímací zkoušky (dále jen „**Lekce**“).
- 1.4 Uživatelem je každá fyzická osoba, která navštíví a užívá Platformu provozovanou Provozovatelem (dále jen „**Uživatel**“).
- 1.5 Lektorem je Uživatel, který v rámci své podnikatelské činnosti nebo jiné činnosti poskytuje prostřednictvím Platformy své služby a za tímto účelem si vytvoří uživatelský účet (dále jen „**Lektor**“).
- 1.6 Student je Uživatel, který má zájem s využitím Platformy nakupovat služby a za tímto účelem si vytvoří uživatelský účet (dále jen „**Student**“).
- 1.7 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že jeden Uživatel může v závislosti na svých potřebách v jednom případě vystupovat jako Lektor a v jiném případě jako Student.
- 1.8 Podmínkami se rozumí tyto obchodní podmínky Provozovatele pro provoz a užívání Platformy, včetně všech jejích součástí, upravující zejména vzájemná práva a povinnosti mezi Provozovatelem a Uživateli vznikající při provozu a užívání Platformy, vztahy mezi Uživateli navzájem, jakož i další práva a povinnosti Uživatelů při využívání služeb Provozovatele poskytovaných v souvislosti s provozem Platformy (dále jen „**Podmínky**“).
- 1.9 Uživatel je povinen seznámit se s těmito Podmínkami. Registrací na Platformě Uživatel výslovně potvrzuje, že si tyto Podmínky přečetl, porozuměl jim, souhlasí

s nimi a zavazuje se jimi řídit. S těmito Podmínkami Uživatel souhlasí a zavazuje se jimi řídit též návštěvou Platformy a jejím faktickým užíváním, tj. i bez případné registrace.

1.10 Platforma, její obsah i infrastruktura, provoz a užívání podléhají těmto Podmínkám.

2. ZÁKLADNÍ PRINCIPY FUNGOVÁNÍ PLATFORMY

2.1 Platforma představuje tržní prostředí, prostřednictvím kterého Provozovatel umožňuje propojit Lektory se Studenty v souladu s ustanoveními těchto Podmínek.

2.2 Užívání Platformy je pro Uživatele bezplatné s výjimkou:

- a) platby účtované Lektorovi Provozovatelem za možnost využívání služeb Platformy za podmínek dohodnutých v separátním ujednání mezi Lektorem a Provozovatelem; a
- b) ceny placené Studentem Provozovateli za Lekce objednané s využitím Platformy.

2.3 Provozovatel neověřuje ani neodpovídá za důvěryhodnost nebo spolehlivost Uživatelů a není povinen předávat žádné informace potřebné k posouzení jejich důvěryhodnosti.

2.4 Provozovatel neodpovídá za funkčnost Platformy, ani za aktuálnost, přesnost a věcnou správnost informací zveřejněných na Platformě. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv bez dalšího částečně nebo zcela omezit funkčnost Platformy v jakémkoli rozsahu nebo měnit obsah informací zveřejněných na Platformě či podobu Platformy.

2.5 Provozovatel dále nijak nezaručuje udržování a uchování všech dat Uživatelů, jakož ani nepřetržitou a trvalou kontinuitu provozu.

2.6 Provozovatel neodpovídá za obsah jakýchkoli jiných internetových prezentací a portálů, které neprovozuje a na něž pouze umožňuje přístup prostřednictvím odkazů na Platformě, ani za obsah jakýchkoli částí Platformy, jenž je vytvářen Uživateli, tj. zejména za obsah příspěvků Uživatelů, za obsah, popisy a fotografie poskytovaných služeb, obsah korespondence a zaslaných souborů mezi Uživateli a za obsah reklamy či jiné propagace, která je případně umístěována na Platformě třetími osobami.

2.7 Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv odstranit jakoukoli součást obsahu Platformy, která je v rozporu s těmito Podmínkami, právním řádem České republiky, dobrými mravy, případně jinak ohrožuje veřejný pořádek nebo svým obsahem neodpovídá zásadám či oprávněným zájmům Provozovatele či Platformy. Jedná se zejména o takový obsah, který je klamavý nebo nepravdivý, má charakter spamu nebo nijak nesouvisí se zaměřením Platformy nebo který hanobí národ nebo jazyk, etnickou skupinu nebo rasu nebo obsah který veřejně propaguje násilí nebo jiné protiprávní jednání nebo podněcuje k nenávisti vůči skupině osob nebo k omezování jejich práv a svobod.

3. REGISTRACE A UŽIVATELSKÝ ÚČET

3.1 Uživatelé, kteří chtějí využívat služeb Platformy, musejí mít zřízený uživatelský účet, přičemž:

- a) Studenti si na Platformě mohou sami zdarma zřídit uživatelský účet s funkcionalitami určenými pro Studenty, a
- b) Lektori nás nejdříve musejí o svém zájmu poskytovat služby prostřednictvím Platformy informovat a v případě, že Lektor bude úspěšný v námi vedeném výběrovém řízení, jím zřídíme uživatelský účet s funkcionalitami určenými pro Lektory

(dále jen „Uživatelský účet“).

3.2 Provozovatel si vyhrazuje právo k odmítnutí registrace a zrušení Uživatelského účtu do 5 (pěti) pracovních dní od jejich provedení, resp. zřízení, a to zejména z důvodu porušení pravidel stanovených těmito Podmínkami, právních předpisů či oprávněných zájmů Provozovatele nebo třetích osob.

3.3 Pokud je Uživateli na Platformě vytvořen Uživatelský účet nebo pokud si Uživatel vytvoří účet, je povinen uvést správně a pravdivě všechny vyžadované údaje, přičemž takto uvedené údaje pak považujeme za aktuální a správné, dokud nejsou Uživatelem opraveny či aktualizovány.

3.4 Uživatelé se zavazují udržovat údaje uvedené na jejich Uživatelském účtu aktuální a přesné a v případě, že dojde ke změně těchto údajů, změněné údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat. V případě nesplnění této povinnosti nesou Uživatelé odpovědnost za případnou škodu, újmu nebo ztrátu vzniklou Provozovateli nebo jiným Uživatelům.

3.5 Veškeré informace a údaje, které Uživatel vloží na Platformu, jsou Uživatelem vkládány dobrovolně. Provozovatel není povinen ověřovat správnost, přesnost, aktuálnost a pravdivost žádných údajů ani informací vložených na Platformu Uživateli nebo jinak poskytovaných Provozovateli.

3.6 Uživatel není oprávněn zveřejňovat nepravdivé, zavádějící nebo jinak nepoctivé nabídky zboží či služeb, jakož i zveřejňovat na Platformě jakýkoliv obsah nebo obrázky s obsahem, který je v rozporu s těmito Podmínkami, právním řádem České republiky nebo dobrými mravy. Uživatel není dále oprávněn zveřejňovat na Platformě texty nebo obrázky s pornografickým obsahem.

3.7 Provozovatel může v případě závadnosti obsahu uveřejněného Uživatelem znemožnit mu přístup na Platformu a odstranit jakoukoliv závadnou součást obsahu Platformy, jakož i Uživatelský účet zrušit. O závadnosti obsahu uveřejněného Uživatelem rozhoduje Provozovatel dle svého uvážení.

- 3.8 Uživateli nevzniká registrací právní nárok na užívání Platformy nebo jiných služeb Provozovatele. Provozovatel má právo Uživateli bez udání důvodů zamezit přístup na Platformu, nepovolit registraci na Platformě a zřízení Uživatelského účtu, nebo bez náhrady zrušit Uživatelský účet, zejména jestliže Uživatel poruší pravidla stanovená v těchto Podmínkách nebo jinak zasáhne do oprávněných zájmů Provozovatele.
- 3.9 Uživatel nemá v případě zrušení registrace, zamezení přístupu na Platformu, popř. odebrání nabídky zboží či služeb Lektora ze strany Provozovatele, právo na náhradu škody nebo ušlého zisku, ani jakékoliv jiné újmy.
- 3.10 O zrušení registrace může Uživatel požádat rovněž Provozovatele prostřednictvím e-mailu; v takovém případě dojde ke zrušení registrace a Uživatelského účtu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 (pěti) pracovních dní od zaslání žádosti Provozovateli.

4. POSKYTOVÁNÍ LEKCÍ

- 4.1 Lektor prohlašuje a zaručuje, že je oprávněn k poskytování Lekcí nabízených prostřednictvím Platformy a že k poskytování Lekcí získal veškerá potřebná povolení, osvědčení, certifikáty či rozhodnutí a splnil veškeré další požadavky vyplývající z právních předpisů pro poskytování Lekcí prostřednictvím Platformy. Lektor dále prohlašuje a zaručuje, že je schopen Studentovi dodat nabízené Lekce.
- 4.2 Lektor je oprávněn po schválení jeho registrace na Platformě ze strany Provozovatele nabízet Studentům prostřednictvím Platformy Lekce, a to v souladu s těmito Podmínkami. Za tímto účelem si Lektor zřídí na Platformě svůj profil poskytovatele služeb (dále jen „**Profil**“).
- 4.3 Lektor je oprávněn spravovat svůj Profil na Platformě, zejména vkládat a spravovat nabídku služeb.
- 4.4 Lektor je povinen vyplnit ve svém Profilu na Platformě veškeré údaje označené jako povinné, zejména identifikační a kontaktní údaje a vyučované Lekce.
- 4.5 Lektor vystavuje služby ve svém Profilu na Platformě prostřednictvím [elektronického formuláře dostupného po přihlášení ke svému Uživatelskému účtu].
- 4.6 Lektor je oprávněn vystavit libovolný počet nabízených služeb na Platformě zcela zdarma.
- 4.7 Lektor poskytuje služby Provozovateli buď (i) jako živnostník na základě smlouvy o spolupráci ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), nebo (ii) jako zaměstnanec na základě dohody o provedení práce ve smyslu § 75 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, v platném znění (dále jen „**Zákoník práce**“), uzavírané s Provozovatelem Platformy.

- 4.8 V případě, že Lektor poskytuje služby jako zaměstnanec Provozovatele na základě dohody o provedení práce ve smyslu předchozího odstavce, je oprávněn poskytovat Lekce maximálně v takovém rozsahu, aby jeho odměna dle dohody o provedení práce nepřesáhla částku 10.000,- Kč za kalendářní měsíc a celkový počet odpracovaných hodin nepřesáhl 300 hodin za kalendářní rok.
- 4.9 V případě, že odměna za Lektorem poskytované služby dosáhne částky uvedené v čl. 4.8 těchto Podmínek, je Lektor povinen přestat poskytovat další služby na Platformě pro daný kalendářní měsíc. Pokud si Lektor přeje poskytovat v jednom kalendářním měsíci v rozsahu přesahujícím shora uvedený limit, je nutné, aby získal potřebné živnostenské oprávnění a poskytoval své služby jako živnostník na základě smlouvy o spolupráci.
- 4.10 V případě, že odměna za Lektorem poskytované služby přesáhne částku uvedenou v čl. 4.8 těchto Podmínek, je Provozovatel Platformy oprávněn naúčtovat Lektorovi veškeré související náklady, zálohy, odvody a poplatky uhrazené Provozovatelem, a Lektor je povinen případné další služby výhradně na základě smlouvy o spolupráci.
- 4.11 Lektor je povinen vyvarovat se nabízení služeb na Platformě, které jsou v rozporu s dobrými mravy, právními předpisy, těmito Podmínkami, a dále distribuci zboží v podobě zbraní, drog, pornografie, tabákových výrobků, léků a zákonem zakázaných látek a/nebo takové zboží či služby s takovým zbožím související. Seznam poskytovaných služeb může být Lektorem upřesněn na Platformě a bez dalšího měněn.
- 4.12 Při prezentaci služeb je Lektor povinen uvést veškeré údaje, jejichž uvedení je pro příslušnou službu vyžadováno obecně závaznými právními předpisy. Veškeré údaje o zboží uvedené Lektorem musí být pravdivé, v přiměřeném rozsahu úplné a nikoli zavádějící. Údaje o službách je Lektor povinen uvádět v českém jazyce nebo jiném jazyce po předchozí domluvě.
- 4.13 Lektor se zavazuje, že služby, jejich popis, jakož i fotografie a video nejsou v rozporu s dobrými mravy, neporušují autorská nebo jiná práva Provozovatele ani třetích osob, a jsou v souladu s těmito Podmínkami a obecně závaznými právními předpisy. V opačném případě má Provozovatel právo bez upozornění vystavené zboží či služby smazat.
- 4.14 Cenu za jednotlivé Lekce uvádí Lektor při vystavení služeb na Platformě na svém Profilu. Lektor je oprávněn na základě vlastního uvážení stanovit rozdílné ceny pro jednotlivé Studenty.
- 4.15 Lektor je povinen vyhradit si v kalendářním měsíci volnou kapacitu, kterou vyznačí na svém Profilu, resp. v jeho kalendáři.
- 4.16 Student může objednávat služby nabízené prostřednictvím Platformy na Profilu Lektora.

- 4.17 V případě, že Student projeví svůj zájem o poskytnutí služeb ze strany Lektora, vybere si na Lektorově profilu příslušnou, jím nabízenou, volnou kapacitu. V okamžiku zaškrtnutí volné kapacity Studentem, zašle Poskytovatel na Studentův e-mail informaci o (i) uskutečnění objednávky, (ii) popisu předmětu poskytovaných služeb, a (iii) rozsahu poskytovaných služeb. Součástí e-mailu je také odkaz na internetové stránky Platformy (dále jen „**Objednávka**“), prostřednictvím kterého dojde k finalizaci Objednávky. Okamžikem finalizace Objednávky je Lektor povinen Lekci poskytnout s výjimkou případů uvedených v těchto Podmínkách (např. Storno).
- 4.18 Lektor se zavazuje reagovat na Objednávku Studenta učiněnou způsobem uvedeným v čl. 4.16 těchto Podmínek bez zbytečného odkladu po jejím obdržení od Studenta.
- 4.19 Lektor odpovídá za případné autorskoprávní a jiné nároky třetích osob ve vztahu k jím vystaveným službám.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cenu za poskytované služby, resp. Lekce může Student uhradit některým z následujících způsobů:
- bezhotovostně platební kartou;
 - prostřednictvím bezhotovostně zakoupených kreditů.
- 5.2 V případě platby prostřednictvím platební brány postupuje Student podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb.
- 5.3 V případě bezhotovostní platby je závazek Studenta uhradit cenu za Lekci splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Provozovatele Platformy.
- 5.4 Má-li Student zájem zaplatit za Lekci ve formě kreditů, musí si u Provozovatele Platformy nejprve zakoupit dostatečné množství kreditů. Hodnota 1 (jednoho) kreditu se rovná 1,- Kč.
- 5.5 Student souhlasí s tím, že zaplatí všechny poplatky za objednané kredity.
- 5.6 Student je odpovědný za to, že Provozovateli poskytne platné údaje o kreditní nebo debetní kartě pro zajištění platby dle těchto Podmínek. Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit jakoukoli objednávku služeb nebo jejich částí, pokud údaje o kreditní nebo debetní kartě, které Student poskytl, nejsou platné.
- 5.7 Při platbě kartou Student zmocňuje Provozovatele k automatickému stržení částky ze Studentovy kreditní nebo debetní karty v souladu s těmito Podmínkami. Pokud jakékoli poplatky podléhají jakémukoli typu platných daní, je Provozovatel oprávněn kromě poplatků účtovat i takové daně. Student je odpovědný za zaplacení všech platných daní, včetně těch, které Provozovatel není povinen vybírat, a za všechna zařízení, přístup k

internetu a další náklady, které Studentovi vzniknou za účelem přístupu ke službám a jejich využívání.

- 5.8 Pokud není Provozovatelem výslovně uvedeno jinak, jsou všechny poplatky za kredity splatné předem a již zakoupené kredity nelze refundovat v penězích.
- 5.9 Po zaplacení cenu Lekce nebo nákupu kreditů Provozovatel Platformy vystaví Studentovi daňový doklad – fakturu. Daňový doklad je odeslán na e-mailovou adresu Studenta.

6. ODMĚNA LEKTORA

- 6.1 Lektorovi vzniká za řádné poskytování Lekcí nárok na vyplacení odměny Provozovatelem. Způsob a výši vyplácené odměny upravuje separátní ujednání mezi Lektorem a Provozovatelem.

7. PROVIZE PROVOZOVATELE PLATFORMY

- 7.1 V případě každé Lekce, k jejímuž poskytnutí došlo díky zprostředkování kontaktních údajů mezi Studentem a Lektorem ze strany Provozovatele (resp. Platformy), má Provozovatel vůči Lektorovi právo na provizi ve výši dohodnuté v separátním ujednání mezi Lektorem a Provozovatelem, a to i kdyby k jejímu poskytnutí došlo v rozporu s těmito Podmínkami mimo Platformu.
- 7.2 Lektor za podmínek stanovených těmito Podmínkami povinen informovat Provozovatele o poskytnutí každé Lekce, která zakládá právo Provozovatele na provizi.

8. STORNO LEKCE

- 8.1 Student má právo zrušit lekci prostřednictvím odkazu „Storno lekce“, který se nachází v uživatelském rozhraní, a to nejpozději 12 hodin před uskutečněním Lekce.
- 8.2 V případě, že Student zruší Objednávku nejpozději 12 hodin před uskutečněním Lekce, pak nejpozději do 72 hodin obdrží na svůj Uživatelský účet kredity ve výši odpovídající ceně stornované Lekce. Student je oprávněn využít obdržené kredity na nákup jiných Lekcí.
- 8.3 V případě, že Student zruší Objednávku v časovém úseku kratším než 12 hodin před uskutečněním Lekce, Provozovatel Studentovi zaplacenou cenu za Lekci nevrací.
- 8.4 Lektor je oprávněn zrušit Lekci pouze z výjimečných důvodů (např. urgentní návštěva lékaře, neplánované vyzvednutí dítěte ze školy, nemoc).
- 8.5 V případě, že Lektor zruší Lekci, pak Student obdrží na svůj Uživatelský účet kredity ve výši odpovídající ceně stornované Lekce.
- 8.6 V případě opakovaného a/nebo nedůvodného rušení Lekcí ze strany Lektora je

Provozovatel oprávněn ukončit s Lektorem spolupráci.

9. REKLAMACE LEKCE

- 9.1 Jestliže Studentem objednaná Lekce neproběhla z důvodu nepřítomnosti Lektora, nebo pokud Lekce nebyla poskytnuta kvalitně, popř. pokud Student z jiného relevantního důvodu není spokojený s objednanou Lekcí, má právo reklamovat Lekci (dále jen „**Reklamace**“).
- 9.2 Reklamaci je Student oprávněn uplatnit nejpozději do 12 (dvanácti) hodin od okamžiku skončení (skutečného nebo předpokládaného) Lekce.
- 9.3 Lekce lze Reklamovat prostřednictvím formuláře dostupného na Platformě, a to prostřednictvím odkazu „Reklamace“.
- 9.4 Každou Reklamaci Provozovatel neprodleně přezkoumá z hlediska její oprávněnosti. V případě oprávněné Reklamace budou nejpozději do 72 hodin na Uživatelský účet Studenta připsány kredity ve výši odpovídající ceně Reklamované Lekce. Student je oprávněn využít obdržené kredity na nákup jiných Lekcí.
- 9.5 Student není povinen obdržené kredity jakýmkoliv způsobem využít. V případě, že Student zruší svůj Uživatelský účet na Platformě, kredity se nevyplácí.

10. DALŠÍ POVINNOSTI LEKTORA

- 10.1 Nejpozději do 12 (dvanácti) hodin od okamžiku poskytnutí Lekce je Lektor povinen vyhotovit a zpřístupnit Provozovateli písemnou zprávu obsahující alespoň následující informace:
 - a) Shrnutí lekce
 - b) Hodnocení lekce
 - c) Postup studenta
 - d) Plán na příští lekci
- 10.2 V případě, že Lektor nezpřístupní Provozovateli písemnou zprávu ve lhůtě uvedené v čl. 10.1 těchto Podmínek, ztrácí vůči Provozovateli právo na odměnu za poskytnutou Lekci.
- 10.3 Po dobu trvání spolupráce Lektora s Provozovatelem není Lektor oprávněn propagovat, prezentovat či jiným obdobným způsobem uvádět služby či produkty přímo či nepřímo konkurující Platformě.
- 10.4 Lektor není oprávněn poskytovat Lekce Studentům, jejichž kontaktní údaje získal díky Platformě, mimo Platformu. Lektor zejména, nikoliv však výlučně, není oprávněn jakýmkoli způsobem převádět Studenty z Platformy (i) do jiných služeb konkurujících Platformě, nebo (ii) do soukromé vyučovací sféry Lektora. Právo Provozovatele Platformy na provizi uvedenou v čl. 7 tím nezaniká.

11. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

- 11.1 Uživatel je povinen používat Platformu a Uživatelský účet v souladu s těmito Podmínkami, řídit se platnými právními předpisy, jednat poctivě a v souladu s dobrými mravy.
- 11.2 Uživatel je povinen chovat se tak, aby nebylo jakkoli poškozeno dobré jméno a práva Provozovatele, Platformy, jakož i ostatních Uživatelů. Uživatel je povinen počínat si tak, aby nedocházelo ke vzniku škod na majetku Provozovatele nebo třetích osob v souvislosti s provozem Platformy, ani jakékoli jiné újmě související s provozem Platformy.
- 11.3 Uživatel je dále povinen:
- a) zabezpečit Uživatelský účet uživatelským jménem a heslem a implementovat a udržovat standardní bezpečnostní procesy (včetně přiměřených technických, administrativních a fyzických záruk), jejichž cílem je ochrana všech přístupových údajů k Uživatelskému účtu a zamezení neoprávněnému použití nebo neoprávněnému přístupu k Uživatelskému účtu;
 - b) zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do svého Uživatelského účtu a nesmí umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám;
 - c) zdržet se jakéhokoliv zvukového či zvukově obrazového nahrávání či zaznamenávání druhého Uživatele bez ohledu na to, zda Uživatel vystupuje jako Lektor či Student;
 - d) informovat Provozovatele o jakémkoli neoprávněném použití nebo neoprávněném přístupu k Uživatelskému účtu a zajistit včasné zneplatnění / nahrazení potenciálně nebo skutečně ohrožených přístupových údajů.
- 11.4 Uživatel si je vědom skutečnosti, že schopnost využívat Platformu je kromě řádného plnění Provozovatele závislá také na následujících podmínkách, za jejichž plnění Provozovatel neodpovídá:
- a) dostupnost internetového připojení Uživatele (včetně záložního internetového připojení) s dostatečnou kapacitou; a
 - b) řádné fungování zařízení používaného Uživatelem při používání Platformy (software, hardware atd.).
- 11.5 Bez výslovného předchozího písemného souhlasu Provozovatele Uživatel nesmí, ani nedovolí žádné třetí straně: (a) dekompileovat, rozebírat nebo zpětně analyzovat Platformu; (b) odstraňovat, upravovat nebo zakrývat veškerá autorská nebo vlastnická upozornění obsažená v Platformě; (c) používat Platformu za účelem vytvoření podobného nebo konkurenčního produktu nebo služby, (d) získat neoprávněný přístup

k Platformě (např. prostřednictvím jiného systému nebo nástroje); (e) používat Platformu způsobem, který je v rozporu s platným právem nebo porušuje jakákoli práva třetích stran na soukromí nebo práva duševního vlastnictví; (f) publikovat, odesílat, nahrávat nebo jinak přenášet prostřednictvím Platformy jakákoli data, která obsahují viry, trojské koně, červy, časované bomby, poškozené soubory nebo jiné počítačové programy či postupy, které jsou způsobilé poškodit, škodlivě narušit, tajně zachytit nebo přivlastnit jakékoli systémy, data, osobní informace nebo majetek někoho jiného; (g) přenášet spam, řetězové zprávy nebo jinou nevyžádanou komunikaci prostřednictvím Platformy; (h) narušovat integritu nebo zabezpečení Platformy; nebo (i) podniknout jakékoli kroky, které budou nebo mohou představovat pro infrastrukturu Provozovatele nepřiměřené nebo nepřiměřeně velké zatížení.

- 11.6 Jestliže uživatel poruší povinnosti stanovené těmito Podmínkami, včetně všech jejich součástí, a Provozovateli vznikne tímto jednáním jakákoliv škoda či újma, je Provozovatel oprávněn požadovat po Uživateli kompenzaci za takto vzniklou škodu či újmu, včetně ušlého zisku.
- 11.7 Pro vyloučení veškerých pochybností platí, že Lektor je oprávněn poskytovat služby na základě (i) smlouvy o spolupráci pouze v případě, že dovršil věku 18 let, a (ii) dohody o provedení práce pouze v případě, že dovršil věku 15 let a ukončil povinnou školní docházku.
- 11.8 Provozovatel neodpovídá za komunikaci Uživatelů mimo Platformu a jakékoliv okolnosti či důsledky z této komunikace vzešlé. Provozovatel nemůže zaručit, že jakýkoli požadavek nebo komunikace budou náležitě a včas Uživatelem doručeny, přečteny, splněny, vykonány nebo akceptovány.

12. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI PROVOZOVATELE

12.1 Provozovatel nenesé žádnou odpovědnost za:

- a) výběr Lektora ze strany Studenta,
- b) informace poskytnuté Lektorem nebo Studentem,
- c) za plnění či neplnění ze strany Lektora, tj. zejména za kvalitu služeb, včasnost jejich poskytnutí nebo jejich případné neposkytnutí,
- d) plnění či neplnění ze strany Studenta, tj. zejména za úhradu sjednané ceny, včasnost její úhrady nebo její případné neuhrazení,
- e) případnou závadnost, neúplnost, nepřesnost či nepravdivost obsahu na Platformě ani za případné protiprávní jednání Uživatelů včetně jednání porušující nebo ohrožující práva duševního vlastnictví třetích osob.

12.2 Provozovatel neposkytuje Uživatelům žádné rady, a tedy nenesé žádnou odpovědnost za radu ve smyslu § 2950 Občanského zákoníku.

- 12.3 Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel nezaručuje a není zodpovědný za žádné náklady nebo škody způsobené nedostupností či přerušením funkcionality Platformy nebo ukončením provozu Platformy; to platí obdobně i pro případné služby třetích stran.
- 12.4 Provozovatel v žádném případě neodpovídá Uživatelům za škodu a jakoukoliv újmu, včetně ušlého zisku, ztrátu výnosů, ztrátu dat, ani nepřímou, zvláštní nebo náhodnou škodu, která jim případně vznikne. Provozovatel dále nenese odpovědnost za případné ztráty či škody, které nelze přiměřeně předvídat.

13. LICENCE A AUTORSKÉ PRÁVO

- 13.1 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že výlučným nositelem všech práv vztahujících se k Platformě nebo blogu zůstává Provozovatel a že Platforma je chráněna zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „**Autorský zákon**“) a dalšími souvisejícími předpisy. Uživateli je poskytováno pouze právo užívání Platformy v rozsahu nezbytném pro použití Platformy pro obchodní účely Uživatele v souladu s jejich smyslem a účelem stanoveným těmito Podmínkami.
- 13.2 Žádné ustanovení těchto Podmínek ani jiného dokumentu nesmí být vykládáno jako udělení, postoupení nebo převedení jakýchkoli práv duševního vlastnictví k Platformě, blogu a jakýmkoliv jejich částem, know-how, obchodnímu tajemství, dokumentům, technologiím, patentům nebo odborným znalostem vlastněným Provozovatelem nebo použitým při provozování Platformy ze strany Provozovatele na Uživatele.
- 13.3 Při užívání Platformy je Uživatel vždy povinen postupovat tak, aby neporušil žádná práva Provozovatele a jednal v souladu s právním řádem České republiky, zejména pak s právními normami týkajícími se autorského práva. Provozovatel může Uživateli omezit či zcela zamezit používání Platformy, pokud Uživatel porušil podmínky jeho použití dle těchto Podmínek.
- 13.4 V případě neoprávněného užití jakékoliv části Platformy bez souhlasu Provozovatele je Provozovatel oprávněn použít veškerých prostředků na ochranu svých práv a oprávněných zájmů v souladu s Autorským zákonem, tj. zejména právo domáhat se zdržení se zásahů do autorského práva a odstranění zásahů, právo na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení.
- 13.5 Umístí-li Uživatel na Platformu nebo na blog v souvislosti s jejich dovořeným užitím v elektronické podobě jakékoli materiály, které jsou autorským dílem dle Autorského zákona (zejména autorské texty, fotografie, obrázky apod.), uděluje tímto Uživatel Provozovateli svolení k užití takových autorských děl zejména jejich publikováním v materiálech Provozovatele, jejich zpřístupněním prostřednictvím internetu na Platformě a dále jejich umístěním v tiskových inzerátech, na plakátech, letáčích a podobných reklamních materiálech v rámci reklamních, marketingových či propagačních akcí nebo kampaní Provozovatele, včetně práva k poskytnutí všech

těchto výše uvedených oprávnění zcela nebo zčásti třetí osobě. V souvislosti s takovými materiály Uživatel současně prohlašuje, že je jejich autorem nebo disponuje souhlasem autora s umístěním materiálů na Platformu. Veškerá oprávnění dle tohoto odstavce uděluje Uživatel Provozovateli bez nároku na jakoukoli odměnu či dodatečnou odměnu, pro území celého světa a na neomezenou dobu, jakož i bez jakýchkoli dalších omezení. Pokud se prohlášení Uživatele dle tohoto odstavce ukáže být nepravdivým, je Provozovatel oprávněn požadovat po Uživateli náhradu veškeré škody a veškerých nákladů způsobených tím, že Provozovatel prohlášení Uživatele za pravdivé považoval a použil materiály tak, jak je uvedeno výše.

14. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE

- 14.1 Provozovatel může v průběhu času revidovat funkce Platformy, zejména, nikoliv však výlučně, přidáváním nových funkcí, úpravou aktuálních funkcí a/nebo odebráním aktuálních funkcí.
- 14.2 Provozovatel vynaloží přiměřené úsilí k udržování Platformy způsobem, který minimalizuje chyby a přerušování dostupnosti Platformy. Uživatelé berou na vědomí, že Platforma a Uživatelský účet mohou být dočasně nedostupné pro plánovanou údržbu (zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popřípadě nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob, které pro Provozovatele zajišťují provoz Platformy nebo jiných souvisejících služeb) nebo pro neplánovanou pohotovostní údržbu, a to buď ze strany Provozovatele nebo třetích stran, popř. z jiných příčin, které jsou mimo přiměřenou kontrolu Provozovatele; Provozovatel vynaloží přiměřené úsilí k tomu, aby Uživatele informoval o jakémkoliv naplánovaném přerušování provozu Platformy.
- 14.3 Provozovatel nenese odpovědnost za případnou škodu způsobenou Uživatelům v souvislosti s přerušением provozu Platformy.

15. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 15.1 Uživatelé berou na vědomí, že Provozovatel zpracovává jimi poskytnuté osobní údaje za účelem poskytování Lekcí a provozu Platformy v souladu s právními předpisy týkajícími se zpracování a ochrany osobních údajů a to zejména, nikoli však výlučně, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a jakýmkoli soudním či správním výkladem právních předpisů týkajících se zpracování a ochrany osobních údajů, jakékoliv pokyny, kodexy chování nebo schválené mechanismy pro vydávání osvědčení vydané ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů. Podrobnosti ohledně zpracování osobních údajů Uživatelů Provozovatelem jsou uvedeny na Platformě.
- 15.2 Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, zejména Uživateli nebo jeho kontaktní osobě; identifikovatelnou

fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

- 15.3 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel bude zpracovávat poskytnuté osobní údaje v rozsahu (i) jméno a příjmení, (ii) datum narození, (iii) telefonní číslo a (iv) další identifikační a adresní údaje poskytnuté Uživatelem. Provozovatel zpracovává pouze osobní údaje, které mu Uživatel sám poskytl.
- 15.4 Zpracování osobních údajů Provozovatelem je zákonné, neboť je při zpracování splněna vždy alespoň jedna z následujících podmínek:
- a) Uživatel udělil souhlas (popřípadě zajistil souhlas jiných příslušných osob) se zpracováním osobních údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR pro jeden či více konkrétních účelů;
 - b) zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost Uživatele podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
 - c) zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na Provozovatele vztahuje; nebo
 - d) zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Provozovatele podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- 15.5 Provozovatel zpracovává osobní údaje pro následující účely:
- a) za účelem poskytování služeb a splnění smluvních povinností Provozovatele může Provozovatel zpracovávat osobní údaje, které mu Uživatel poskytl, nebo které mu poskytne v budoucnu tím, že bude užívat jeho služby. Toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy;
 - b) Provozovatel může zpracovávat osobní údaje, které jsou nezbytné k uplatnění možných nároků Provozovatele a také za účelem ochrany práv Provozovatele, takové zpracování osobních údajů je oprávněným zájmem Provozovatele.
- 15.6 Provozovatel uchovává osobní údaje za účelem poskytování služeb a splnění smluvních povinností dle čl. 15.5 písm. a) výše po dobu trvání Smlouvy.
- 15.7 Provozovatel uchovává osobní údaje za účelem ochrany svých práv dle čl. 15.5 písm. b) výše, dokud trvá jeho oprávněný zájem.
- 15.8 Osobní údaje poskytnuté Uživatelem Provozovatel tedy uchovává pouze po dobu nezbytně nutnou k výkonu práv a povinností vyplývajících z právních vztahů mezi

stranami smlouvy nebo do odvolání souhlasu s poskytnutím osobních údajů (pokud toto odvolání souhlasu znamená pro Provozovatele povinnost výmazu osobních údajů). Po uplynutí této doby jsou osobní údaje Provozovatelem vymazány.

15.9 Osobní údaje poskytnuté Uživatelem může Provozovatel předat jiným zpracovatelům, kteří mu dodávají poradenské, marketingové a další služby, vždy však v souladu s výše uvedenými účely.

15.10 Na základě pravidel stanovených v nařízení GDPR má subjekt osobních údajů zejména právo na:

- a) přístup ke svým osobním údajům;
- b) opravu osobních údajů, popřípadě na omezení jejich zpracování;
- c) výmaz osobních údajů;
- d) vznesení námítky proti zpracování osobních údajů;
- e) přenositelnost svých osobních údajů;
- f) odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů;
- g) podání stížnosti k Úřadu pro ochranu osobních údajů, v případě, že se domnívá, že zpracováním bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů při jejich zpracování nebo související právní předpis.

15.11 Pro uplatnění jakéhokoliv z těchto práv může Uživatel kontaktovat Provozovatele prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů. Provozovatel Uživateli poskytne součinnost s uplatněním jejich práv.

15.12 Provozovatel prohlašuje, že přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů poskytnutých Uživatelem.

15.13 Provozovatel prohlašuje, že přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů poskytnutých Uživatelem v listinné podobě.

15.14 Provozovatel prohlašuje, že k osobním údajům poskytnutým Uživatelem mají přístup pouze jím pověřené osoby.

16. DŮVĚRNOST INFORMACÍ A MLČENLIVOST

16.1 Důvěrnými informacemi se rozumí obsah těchto Podmínek, Platforma a vše s tím související, veškeré informace obchodní či technologické povahy, jakož také veškeré informace, které se Uživatel dozví v souvislosti s plněním těchto Podmínek a v souvislosti s Platformou (dále jen „**Důvěrné informace**“). Uživatel se zavazuje nesdělít ani jinak nezpřístupnit třetím osobám vyjma svých zaměstnanců jakékoliv

- Důvěrné informace ani je nezneužít ke svému prospěchu či k prospěchu třetí osoby.
- 16.2 Za Důvěrné informace se považují rovněž informace o know-how a dalších záležitostech Provozovatele nebo Uživatelů, které nejsou veřejně dostupné a známé a jsou předmětem obchodního tajemství a Provozovatel nebo Uživatel je za obchodní tajemství označí.
- 16.3 Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na zpřístupnění Důvěrných informací:
- a) osobám činným ve prospěch Uživatele (např. advokátům, auditorům či jiným poradcům Uživatele), pokud je znalost takové Důvěrné informace potřebná pro plnění úkolů takové osoby v souvislosti s těmito Podmínkami; nebo
 - b) pokud Provozovatel ke zpřístupnění Důvěrné informace dal předem písemný souhlas; nebo
 - c) v případě zákonem uložené povinnosti přezkázat nebo oznámit spáchání trestného činu anebo jiné zákonem stanovené informační povinnosti; Uživatel je v takovém případě povinen označit poskytnuté informace jako obchodní tajemství a bez zbytečného odkladu vyrozumět o jejich poskytnutí Provozovatele.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 V případě porušení povinností dle Podmínek Uživatel si Provozovatel vyhrazuje právo kdykoliv zrušit Uživatelský účet daného Uživatele.
- 17.2 V případě, že některé ustanovení těchto Podmínek je nebo se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení těchto Podmínek platná a účinná. Neplatné či neúčinné ustanovení bude nahrazeno ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
- 17.3 Uživatel i Provozovatel na sebe tímto přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 17.4 Tyto Podmínky a veškerá práva a povinnosti Uživatele a Provozovatele se řídí právním řádem České republiky.
- 17.5 K řešení jakéhokoliv sporu vzniklého z těchto Podmínek nebo v souvislosti s nimi je příslušný věcně a místně příslušný soud České republiky.
- 17.6 Provozovatel je oprávněn čas od času znění těchto Podmínek jednostranně měnit a doplňovat. Změnu Podmínek oznámí Provozovatel vždy alespoň 5 dnů před nabytím její účinnosti s uvedením data účinnosti změn, a to zobrazením oznámení na Platformě, v účtu Uživatele nebo prostřednictvím e-mailu Uživatele. Nebude-li Uživatel se změnou souhlasit, má právo písemně oznámit Provozovateli, že s novým zněním Podmínek nesouhlasí nebo zrušit svůj Uživatelský účet; v takovém případě není oprávněn užívat nadále služeb Provozovatele v souvislosti s provozem Platformy. Neoznámí-li Uživatel do data nabytí účinnosti změny některým se shora uvedených

způsobů svůj nesouhlas s novým zněním Podmínek, platí, že se změnou souhlasí a zavazuje se nové znění Podmínek dodržovat. Nabytím platnosti nových Podmínek pozbývají platnosti původní Podmínky.

- 17.7 Práva a povinnosti Uživatele vyplývající z Podmínek mohou být převedeny (postoupeny) na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Provozovatele. Uživatel tímto uděluje svůj souhlas s převodem (postoupením) jakýchkoliv práv a povinností Provozovatele vyplývajících z Podmínek na třetí osoby.
- 17.8 Započtení jakýchkoliv pohledávek vzniklých ze smluvního vztahu založeného těmito Podmínkami se ze strany Uživatele nepřipouští.
- 17.9 Provozovatel neodpovídá za žádné škody, újmy nebo ztráty vzniklé v důsledku jakýchkoli jednání nebo opomenutí Uživatele nebo jiných třetích stran v souvislosti s poskytováním služeb zprostředkovaným na Platformě. Neodpovídáme ani za škody, újmy nebo ztráty vzniklé v důsledku jednání nebo opomenutí Uživatele, které jsou v rozporu s těmito Podmínkami.

Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 01.09.2021