
OBCHODNÍ PODMÍNKY STUDYHUB

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky vydává společnost StudyHub Online s.r.o., se sídlem na adrese Jindřišská 937/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČ: 11649151, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 352343 (dále jen „**Provozovatel**“ nebo „**my**“).
- 1.2 Provozovatel provozuje platformu dostupnou na internetových stránkách <https://studyhub.cz>, která přičemž si klade za cíl spojovat zájemce o doučování/výuku s lektory (dále jen „**Platforma**“). Platforma představuje online tržiště, které je především místem setkávání žáků s lektory.
- 1.3 Provozovatel Platformy umísťuje na Platformu nabídku služeb Lektorů (viz dále) v podobě doučování v oblastech: (i) doučování předmětů základních, středních a vysokých škol jakož i praktických předmětů, (ii) výuky jazyků pro jednotlivce a (iii) doučování v rámci přípravy na přijímací zkoušky (dále jen „**Lekce**“).
- 1.4 Uživatelem je každá fyzická osoba, která navštíví a užívá Platformu provozovanou Provozovatelem (dále jen „**Uživatel**“).
- 1.5 Student je Uživatel, který má zájem s využitím Platformy nakupovat Lekce a za tímto účelem si vytvoří uživatelský účet (dále jen „**Student**“).
- 1.6 Lektorem je Uživatel, který souhlasí se separátním ujednáním mezi Lektorem a Provozovatelem; (dále jen „**Lektor**“).
- 1.7 Podmínkami se rozumí tyto obchodní podmínky Provozovatele pro provoz a užívání Platformy, včetně všech jejích součástí, upravující zejména vzájemná práva a povinnosti mezi Provozovatelem a Uživateli vznikající při provozu a užívání Platformy, vztahy mezi Uživateli navzájem, jakož i další práva a povinnosti Uživatelů při využívání služeb Provozovatele poskytovaných v souvislosti s provozem Platformy (dále jen „**Podmínky**“).
- 1.8 Uživatel je povinen seznámit se s těmito Podmínkami. Registrací na Platformě Uživatel výslovně potvrzuje, že si tyto Podmínky přečetl, porozuměl jim, souhlasí s nimi a zavazuje se jimi řídit. S těmito Podmínkami Uživatel souhlasí a zavazuje se jimi řídit též návštěvou Platformy a jejím faktickým užíváním, tj. i bez případné registrace.

1.9 Platforma, její obsah i infrastruktura, provoz a užívání podléhají těmto Podmínkám.

2. ZÁKLADNÍ PRINCIPY FUNGOVÁNÍ PLATFORMY

2.1 Platforma představuje tržní prostředí, prostřednictvím kterého Provozovatel umožňuje propojit Lektory se Studenty v souladu s ustanoveními těchto Podmínek.

2.2 Užívání Platformy je pro Uživatele bezplatné s výjimkou:

- a) platby účtované Lektorovi Provozovatelem za využívání služeb Platformy za podmínek dohodnutých v separátním ujednání mezi Lektorem a Provozovatelem;
- b) ceny placené Studentem Lektorům za Lekce objednané s využitím Platformy.

2.3 Provozovatel neověřuje ani neodpovídá za důvěryhodnost nebo spolehlivost Uživatelů a není povinen předávat žádné informace potřebné k posouzení jejich důvěryhodnosti.

2.4 Provozovatel neodpovídá za funkčnost Platformy, ani za aktuálnost, přesnost a věcnou správnost informací zveřejněných na Platformě. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv bez dalšího částečně nebo zcela omezit funkčnost Platformy v jakémkoli rozsahu nebo měnit obsah informací zveřejněných na Platformě či podobu Platformy.

2.5 Provozovatel dále nijak nezaručuje udržování a uchovávání všech dat Uživatelů, jakož ani nepřetržitou a trvalou kontinuitu provozu.

2.6 Provozovatel neodpovídá za obsah jakýchkoli jiných internetových prezentací a portálů, které neprovozuje a na něž pouze umožňuje přístup prostřednictvím odkazů na Platformě, ani za obsah jakýchkoli částí Platformy, jenž je vytvářen Uživateli, tj. zejména za obsah příspěvků Uživatelů, za obsah, popisy a fotografie poskytovaných služeb, obsah korespondence a zaslaných souborů mezi Uživateli a za obsah reklamy či jiné propagace, která je případně umístována na Platformě třetími osobami.

2.7 Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv odstranit či znepřístupnit jakoukoli součást obsahu Platformy, která je v rozporu s těmito Podmínkami, právním řádem České republiky, dobrými mravy, případně jinak ohrožuje veřejný pořádek nebo svým obsahem neodpovídá zásadám či oprávněným zájmům Provozovatele či Platformy. Jedná se zejména o takový obsah, který je klamavý nebo nepravdivý, má charakter spamu nebo nijak nesouvisí se zaměřením Platformy nebo který hanobí národ nebo jazyk, etnickou skupinu nebo rasu nebo obsah, který veřejně propaguje násilí nebo jiné protiprávní jednání nebo podněcuje k nenávisti vůči skupině osob nebo k omezování jejich práv a svobod.

3. REGISTRACE A UŽIVATELSKÝ ÚČET

3.1 Uživatelé, kteří chtějí využívat služeb Platformy, musejí mít zřízený uživatelský účet,

příčemž:

- a) Studenti si na Platformě mohou sami zdarma zřídit uživatelský účet s funkcionalitami určenými pro Studenty, a

(dále jen „**Uživatelský účet**“).

- 3.2 Provozovatel si vyhrazuje právo k odmítnutí registrace a zrušit Uživatelský účet do 5 pěti pracovních dní od jejich provedení, resp. zřízení, a to zejména z důvodu porušení pravidel stanovených těmito Podmínkami, právních předpisů či oprávněných zájmů Provozovatele nebo třetích osob.
- 3.3 Pokud je Uživateli na Platformě vytvořen Uživatelský účet nebo pokud si Uživatel vytvoří účet, je povinen uvést správně a pravdivě všechny vyžadované údaje, přičemž takto uvedené údaje pak považujeme za aktuální a správné, dokud nejsou Uživatelem opraveny či aktualizovány.
- 3.4 Uživatelé se zavazují udržovat údaje uvedené na jejich Uživatelském účtu aktuální a přesné a v případě, že dojde ke změně těchto údajů, změněné údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat. V případě nesplnění této povinnosti neodpovídá Provozovatel za jakoukoliv škodu, újmu nebo ztrátu vzniklou z toho důvodu Uživateli, který své údaje neaktualizoval, a tento Uživatel je odpovědný za případnou škodu, újmu nebo ztrátu vzniklou Provozovateli nebo jiným Uživatelům.
- 3.5 Veškeré informace a údaje, které Uživatel vloží na Platformu, jsou Uživatelem vkládány dobrovolně. Provozovatel není povinen ověřovat správnost, přesnost, aktuálnost a pravdivost žádných údajů ani informací vložených na Platformu Uživateli nebo jinak poskytovaných Provozovateli.
- 3.6 Uživatel není oprávněn zveřejňovat nepravdivé, zavádějící nebo jinak nepoctivé nabídky zboží či služeb, jakož i zveřejňovat na Platformě jakýkoliv obsah nebo obrázky s obsahem, který je v rozporu s těmito Podmínkami, právním řádem České republiky nebo dobrými mravy. Uživatel není dále oprávněn zveřejňovat na Platformě texty nebo obrázky s pornografickým obsahem.
- ^{3.7} Provozovatel může v případě závadnosti obsahu uveřejněného Uživatelem na Platformě znemožnit mu přístup na Platformu a odstranit či znepřístupnit jakoukoliv závadnou součást obsahu Platformy, jakož i Uživatelský účet zrušit. O závadnosti obsahu uveřejněného Uživatelem rozhoduje Provozovatel.
- 3.8 Uživateli nevzniká registrací právní nárok na užívání Platformy nebo jiných služeb Provozovatele. Provozovatel má právo provoz Platformy kdykoliv ukončit či omezit a/nebo Uživateli zamezit přístup na Platformu, nepovolit registraci na Platformě a zřízení Uživatelského účtu, nebo bez náhrady zrušit Uživatelský účet, jestliže Uživatel porušil pravidla stanovená v těchto Podmínkách nebo jinak zasáhl do oprávněných

zájmů Provozovatele.

- 3.9 Uživatel nemá v případě zrušení registrace, zamezení přístupu na Platformu, popř. odebrání nabídky Lekcí Lektora ze strany Provozovatele, právo na náhradu škody nebo ušlého zisku, ani jakékoliv jiné újmy.
- 3.10 O zrušení registrace může Uživatel požádat rovněž Provozovatele prostřednictvím e-mailu; v takovém případě dojde ke zrušení registrace a Uživatelského účtu (i) Studenta bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 (pěti) pracovních dní od zaslání žádosti Provozovateli; (ii) Lektora ve lhůtě 1 (jeden) měsíc, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla žádost o zrušení registrace doručena Provozovateli.
- 3.11 V případě ukončení provozu Platformy, zrušení registrace či zamezení přístupu na Platformu Provozovatel vrátí Studentům ve lhůtě 30 dnů na bankovní účet, který mu za tím účelem sdělí, (i) kredity na Uživatelském účtu v penězích a/nebo (i) částku odpovídající ceně uhrazených a neuskutečněných Lekcí, které nebudou poskytnuty z důvodů ukončení provozu Platformy, zrušení registrace či zamezení přístupu na Platformu.

4. POSKYTOVÁNÍ LEKCÍ

- 4.1 Provozovatel nenesе jakoukoliv odpovědnost za případnou újmu Uživatele, která může vzniknout předáním špatných či nepravdivých informací od Lektora.
- 4.2 Lektor prohlašuje a zaručuje, že je oprávněn k poskytování Lekcí nabízených prostřednictvím Platformy a že k poskytování Lekcí získal veškerá potřebná povolení, osvědčení, certifikáty či rozhodnutí a splnil veškeré další požadavky vyplývající z právních předpisů pro poskytování Lekcí prostřednictvím Platformy. Lektor dále prohlašuje a zaručuje, že je schopen Studentovi dodat nabízené Lekce.
- 4.3 Lektor je oprávněn na Platformě ze strany Provozovatele nabízet Studentům prostřednictvím Platformy Lekce, a to v souladu s těmito Podmínkami. Za tímto účelem si Lektor zřídí na Platformě svůj profil poskytovatele služeb (dále jen „**Profil**“).
- 4.4 Lektor je oprávněn spravovat svůj Profil na Platformě, zejména vkládat a spravovat nabídku Lekcí.
- 4.5 Lektor je povinen vyplnit ve svém Profilu na Platformě veškeré údaje označené jako povinné, zejména identifikační a kontaktní údaje a vyučované Lekce.
- 4.6 Lektor vystavuje služby (Lekce) ve svém Profilu na Platformě prostřednictvím elektronického formuláře dostupného po přihlášení ke svému Uživatelskému účtu.
- 4.7 Lektor je oprávněn vystavit libovolný počet nabízených služeb na Platformě zcela zdarma.

- 4.8 Lektor nabízí a poskytuje Lekce Studentům samostatně svým jménem a nezávisle na pokynech Provozovatele.
- 4.9 Lektor je povinen vyvarovat se nabízení služeb na Platformě, které jsou v rozporu s dobrými mravy, právními předpisy, těmito Podmínkami, a dále distribuci zboží v podobě zbraní, drog, pornografie, tabákových výrobků, léků a zákonem zakázaných látek a/nebo takové zboží či služby s takovým zbožím související. Seznam poskytovaných služeb může být Lektorem upřesněn na Platformě a bez dalšího měněn.
- 4.10 Při prezentaci služeb je Lektor povinen uvést veškeré údaje, jejichž uvedení je pro příslušnou službu vyžadováno obecně závaznými právními předpisy. Veškeré údaje o službách uvedené Lektorem musí být pravdivé, v přiměřeném rozsahu úplné a nikoli zavádějící. Údaje o službách je Lektor povinen uvádět v českém jazyce nebo jiném jazyce po předchozí domluvě s Provozovatelem.
- 4.11 Lektor se zavazuje, že služby, jejich popis, jakož i fotografie a video nejsou v rozporu s dobrými mravy, neporušují autorská nebo jiná práva Provozovatele ani třetích osob, a jsou v souladu s těmito Podmínkami a obecně závaznými právními předpisy. V opačném případě má Provozovatel právo bez upozornění vystavené služby či doprovodné informace /videa/fotografie smazat.
- 4.12 Cenu za jednotlivé Lekce uvádí Lektor při vystavení služeb na Platformě na svém Profilu jako konečnou (včetně všech daní a poplatků). Lektor je oprávněn při dodržení právních předpisů, zejm. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, na základě vlastního uvážení stanovit rozdílné ceny pro jednotlivé Studenty.
- 4.13 Student může objednávat Lekce nabízené prostřednictvím Platformy na Profilu Lektora.
- 4.14 V případě, že Student projeví svůj zájem o poskytnutí Lekce ze strany Lektora, vybere si na Lektorově profilu příslušnou, jím nabízenou, volnou kapacitu. V okamžiku zaškrtnutí volné kapacity Studentem (dále jen „**Objednávka**“), zašle Poskytovatel na Studentův e-mail informaci o (i) uskutečnění Objednávky, (ii) názvu/typu Lekce/í, a (iii) rozsahu poskytovaných služeb (počet Lekcí). Součástí e-mailu je také odkaz na internetové stránky Platformy, prostřednictvím kterého dojde k dokončení Objednávky, včetně provedení úhrady objednaných Lekcí (dále jen „**Dokončení objednávky**“). Okamžikem Dokončení objednávky dochází mezi Lektorem a Studentem k uzavření smlouvy o poskytnutí Lekce, podle níž je Lektor povinen poskytnout Studentovi objednanou Lekci dle těchto Podmínek. Lektor je o Dokončení objednávky informován prostřednictvím svého Uživatelského účtu/emailu.

- 4.15 Lektor a Student jsou srozuměni s tím, že Student je oprávněn ve lhůtě 14 dní od Dokončení objednávky odstoupit od smlouvy o poskytnutí Lekce uzavřené mezi ním a Lektorem, není-li dále stanoveno jinak. Bližší údaje k možnosti odstoupení a formulář k odstoupení jsou dostupné [zde](#). Poskytl-li Lektor Lekci na základě souhlasu Studenta před uplynutím lhůty k odstoupení, nemá Student právo na odstoupení od smlouvy po poskytnutí této Lekce.
- 4.16 Lektor odpovídá za případné autorskoprávní a jiné nároky třetích osob ve vztahu k jím vystaveným službám.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cenu za poskytované služby, resp. Lekce může Student uhradit některým z následujících způsobů:
- bezhotovostně platební kartou;
 - převodem na účet pomocí internetového bankovníctví;
 - prostřednictvím bezhotovostně zakoupených kreditů.
- 5.2 Student uhradí celkovou cenu Lekcí Provozovateli v rámci Dokončení Objednávky, není-li mezi Lektorem a Provozovatelem v konkrétním případě dohodnuto jinak.
- 5.3 Student bere na vědomí, že Provozovatel je na základě zmocnění Lektora oprávněn přijímat platby za Lekce od Studentů. Úhradou ceny Lekce Provozovateli je splněna povinnost uhradit cenu Lekce Lektorovi.
- 5.4 V případě platby prostřednictvím platební brány postupuje Student podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb.
- 5.5 V případě bezhotovostní platby je závazek Studenta uhradit cenu za Lekci splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Provozovatele Platformy.
- 5.6 Má-li Student zájem zaplatit za Lekci ve formě kreditů, musí si u Provozovatele Platformy nejprve zakoupit dostatečné množství kreditů. Hodnota 1 (jednoho) kreditu se rovná 1,- Kč.
- 5.7 Student souhlasí s tím, že zaplatí za objednané kredity.
- 5.8 Při platbě kartou Student zmocňuje Provozovatele k automatickému stržení částky ze Studentovy kreditní nebo debetní karty v souladu s těmito Podmínkami. Pokud jakékoli poplatky podléhají jakémukoli typu platných daní, je Provozovatel oprávněn kromě poplatků účtovat i takové daně. Student je odpovědný za zaplacení všech platných daní, včetně těch, které Provozovatel není povinen vybírat, a za všechna zařízení, přístup k internetu a další náklady, které Studentovi vzniknou za účelem přístupu ke

službám a jejich využívání.

- 5.9 Pokud není Provozovatelem výslovně uvedeno jinak, jsou všechny poplatky za kredity splatné předem a již zakoupené kredity nelze refundovat v penězích s výjimkou případů uvedených v těchto Podmínkách.
- 5.10 Po zaplacení ceny Lekce nebo nákupu kreditů Provozovatel Platformy vystaví Studentovi jménem Provozovatele daňový/účetní doklad – fakturu. Daňový/účetní doklad je odeslán na e-mailovou adresu Studenta.

6. ÚPLATA ZA LEKCI

- 6.1 Lektorovi náleží úplata za Lekce hrazená Studentem. Provozovatel celou uhrazenou cenu Lekce vyplatí Lektorovi.

7. STORNO LEKCE

- 7.1 Student má právo zrušit Objednávku prostřednictvím odkazu „Storno lekce“, který se nachází v uživatelském rozhraní.
- 7.2 V případě, že Student zruší Objednávku nejpozději 12 hodin před uskutečněním Lekce, pak nejpozději do 72 hodin obdrží na svůj Uživatelský účet kredity ve výši odpovídající ceně stornované Lekce. Student je oprávněn využít obdržené kredity na nákup jiných Lekcí.
- 7.3 Zruší-li Student Objednávku v časovém úseku kratším než 12 hodin před uskutečněním Lekce, je povinen uhradit storno poplatek ve výši jedné poloviny ceny stornované Lekce (dále jen „**Storno poplatek**“). Storno poplatek slouží k pokrytí času a práce Lektora věnované přípravě objednané Lekce pro konkrétního Studenta. Dojde-li ke zrušení Objednávky Studentem v časovém úseku kratším než 12 hodin před uskutečněním Lekce, obdrží tento nejpozději do 72 hodin na svůj Uživatelský účet kredity odpovídající ceně stornované Lekce ponížené o Storno poplatek.
- 7.4 V případě, že Lektor zruší Lekci, pak Student obdrží na svůj Uživatelský účet kredity ve výši odpovídající ceně stornované Lekce.
- 7.5 V případě opakovaného a/nebo nedůvodného rušení Lekcí ze strany Lektora je Provozovatel oprávněn ukončit s Lektorem spolupráci.

8. REKLAMACE LEKCE

- 8.1 Jestliže Studentem objednaná Lekce neproběhla z důvodu nepřítomnosti Lektora či z důvodu nedostupnosti Platformy, nebo pokud Lekce nebyla poskytnuta kvalitně, popř. pokud Student z jiného relevantního důvodu není spokojený s objednanou Lekcí, má právo reklamovat Lekci (dále jen „**Reklamace**“).
- 8.2 Reklamaci je Student oprávněn uplatnit nejpozději do 12 (dvanácti) hodin od okamžiku

skončení (skutečného nebo předpokládaného) Lekce.

- 8.3 Lekce lze Reklamovat prostřednictvím formuláře dostupného na Platformě, a to prostřednictvím odkazu „Reklamace“.
- 8.4 Každou Reklamaci Provozovatel neprodleně přezkoumá z hlediska její oprávněnosti. V případě oprávněné Reklamace budou nejpozději do 72 hodin na Uživatelský účet Studenta připsány kredity ve výši odpovídající ceně Reklamované Lekce. Student je oprávněn využít obdržené kredity na nákup jiných Lekcí.
- 8.5 Student není povinen obdržené kredity jakýmkoliv způsobem využít.

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

- 9.1 Uživatel je povinen používat Platformu a Uživatelský účet v souladu s těmito Podmínkami, řídit se platnými právními předpisy, jednat poctivě a v souladu s dobrými mravy.
- 9.2 Uživatel je povinen chovat se tak, aby nebylo jakkoli poškozeno dobré jméno a práva Provozovatele, Platformy, jakož i ostatních Uživatelů. Uživatel je povinen počínat si tak, aby nedocházelo ke vzniku škod na majetku Provozovatele nebo třetích osob v souvislosti s provozem Platformy, ani jakékoli jiné újmě související s provozem Platformy.
- 9.3 Uživatel je dále povinen:
 - a) zabezpečit Uživatelský účet uživatelským jménem a heslem a implementovat a udržovat standardní bezpečnostní procesy (včetně přiměřených technických, administrativních a fyzických záruk), jejichž cílem je ochrana všech přístupových údajů k Uživatelskému účtu a zamezení neoprávněnému použití nebo neoprávněnému přístupu k Uživatelskému účtu;
 - b) zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do svého Uživatelského účtu a nesmí umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám;
 - c) zdržet se jakéhokoliv zvukového či zvukově obrazového nahrávání či zaznamenávání druhého Uživatele bez ohledu na to, zda Uživatel vystupuje jako Lektor či Student;
 - d) informovat Provozovatele o jakémkoli neoprávněném použití nebo neoprávněném přístupu k Uživatelskému účtu a zajistit včasné zneplatnění / nahrazení potenciálně nebo skutečně ohrožených přístupových údajů.
- 9.4 Uživatel si je vědom skutečnosti, že schopnost využívat Platformu je kromě řádného plnění Provozovatele závislá také na následujících podmínkách, za jejichž plnění Provozovatel neodpovídá:

- a) dostupnost internetového připojení Uživatele (včetně záložního internetového připojení) s dostatečnou kapacitou; a
 - b) řádné fungování zařízení používaného Uživatelem při používání Platformy (software, hardware atd.).
- 9.5 Bez výslovného předchozího písemného souhlasu Provozovatele Uživatel nesmí, ani nedovolí žádné třetí straně: (a) dekompileovat, rozebírat nebo zpětně analyzovat Platformu; (b) odstraňovat, upravovat nebo zakrývat jakákoliv autorská, průmyslověprávní nebo vlastnická upozornění obsažená v Platformě; (c) používat Platformu za účelem vytvoření podobného nebo konkurenčního produktu nebo služby, (d) získat neoprávněný přístup k Platformě (např. prostřednictvím jiného systému nebo nástroje); (e) používat Platformu způsobem, který je v rozporu s platným právem nebo porušuje jakákoli práva třetích stran na soukromí nebo práva duševního vlastnictví; (f) publikovat, odesílat, nahrávat nebo jinak přenášet prostřednictvím Platformy jakákoli data, která obsahují viry, trojské koně, červy, časované bomby, poškozené soubory nebo jiné počítačové programy či postupy, které jsou způsobilé poškodit, škodlivě narušit, tajně zachytit nebo přivlastnit jakékoli systémy, data, osobní informace nebo majetek někoho jiného; (g) přenášet spam, řetězové zprávy nebo jinou nevyžádanou komunikaci prostřednictvím Platformy; (h) narušovat integritu nebo zabezpečení Platformy; nebo (i) podniknout jakékoli kroky, které budou nebo mohou představovat pro infrastrukturu Provozovatele nepřiměřené nebo nepřiměřeně velké zatížení.
- 9.6 Jestliže Uživatel poruší povinnosti stanovené těmito Podmínkami a Provozovateli vznikne tímto jednáním jakákoliv škoda či újma, je Provozovatel oprávněn požadovat po Uživateli kompenzaci za takto vzniklou škodu či újmu, včetně ušlého zisku.
- 9.7 Pro vyloučení veškerých pochybností platí, že Lektor je oprávněn poskytovat služby na základě Smlouvy o spolupráci pouze v případě, že dovršil věku 18 let.
- 9.8 Provozovatel neodpovídá za komunikaci Uživatelů na Platformě i mimo Platformu a jakékoli okolnosti či důsledky z této komunikace vzešlé. Provozovatel nemůže zaručit, že jakýkoli požadavek nebo komunikace budou náležitě a včas Uživatelem doručeny, přečteny, splněny, vykonány nebo akceptovány.

10. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI PROVOZOVATELE

10.1 Provozovatel nenesení žádnou odpovědnost za:

- a) výběr Lektora ze strany Studenta,
- b) informace poskytnuté Lektorem nebo Studentem,
- c) za plnění či neplnění ze strany Lektora, tj. zejména za kvalitu služeb Lektora, včasnost jejich poskytnutí nebo jejich případné neposkytnutí,

- d) plnění či neplnění ze strany Studenta, tj. zejména za úhradu sjednané ceny, včasnost její úhrady nebo její případné neuhrazení,
- e) případnou závadnost, neúplnost, nepřesnost či nepravdivost obsahu třetích osob na Platformě ani za případné protiprávní jednání Uživatelů včetně jednání porušující nebo ohrožující práva duševního vlastnictví třetích osob.

10.2 Provozovatel neposkytuje Uživatelům žádné rady, a tedy nenesе žádnou odpovědnost za radu ve smyslu § 2950 Občanského zákoníku.

10.3 Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel není odpovědný za vznik jakýchkoliv nákladů nebo škod způsobených nedostupností či přerušením funkcionality Platformy nebo ukončením provozu Platformy;

10.4 Provozovatel v žádném případě neodpovídá Uživatelům za škodu ani jakoukoliv újmu, včetně ušlého zisku, ztrátu výnosů, ztrátu dat, ani nepřímou, zvláštní nebo náhodnou škodu, která jim případně vznikne v souvislosti s užíváním Platformy, včetně škody vzniklé jednáním či opomenutím Uživatelů či třetích stran, s výjimkou případů, kdy takovou odpovědnost Provozovatele zakládají kogentním způsobem právní předpisy.

11. LICENCE A AUTORSKÉ PRÁVO

11.1 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že výlučným nositelem všech práv vztahujících se k Platformě nebo blogu zůstává Provozovatel a že Platforma je chráněna zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „**Autorský zákon**“) a dalšími souvisejícími předpisy. Uživateli je poskytováno pouze právo užívání Platformy v rozsahu a za účelem stanoveným těmito Podmínkami.

11.2 Žádné ustanovení těchto Podmínek ani jiného dokumentu nesmí být vykládáno jako udělení, postoupení nebo převedení jakýchkoli práv duševního vlastnictví k Platformě, blogu a jakýmkoliv jejich částem, know-how, obchodnímu tajemství, dokumentům, technologiím, patentům nebo odborným znalostem vlastněným Provozovatelem nebo použitým při provozování Platformy ze strany Provozovatele na Uživatele.

11.3 Při užívání Platformy je Uživatel vždy povinen postupovat tak, aby neporušil práva a oprávněné zájmy Provozovatele a jednal v souladu s právním řádem České republiky, zejména pak s právními normami týkajícími se autorského práva. Provozovatel může Uživateli omezit či zcela zamezit používání Platformy, pokud Uživatel porušil podmínky jeho použití dle těchto Podmínek.

11.4 V případě neoprávněného užití jakékoliv části Platformy bez souhlasu Provozovatele je Provozovatel oprávněn použít veškerých prostředků na ochranu svých práv a oprávněných zájmů v souladu s Autorským zákonem, tj. zejména právo domáhat se zdržení se zásahů do autorského práva a odstranění zásahů, právo na náhradu škody a

vydání bezdůvodného obohacení.

- 11.5 Umístí-li Uživatel na Platformu nebo na blog v souvislosti s jejich dovořeným užitím v elektronické podobě jakékoli materiály, které jsou autorským dílem dle Autorského zákona (zejména autorské texty, fotografie, obrázky apod.), uděluje tímto Uživatel Provozovateli svolení k užití takových autorských děl zejména jejich publikováním v materiálech Provozovatele, jejich zpřístupněním prostřednictvím internetu na Platformě a dále jejich umístěním v tiskových inzerátech, na plakátech, letáčích a podobných reklamních materiálech v rámci reklamních, marketingových či propagačních akcí nebo kampaní Provozovatele, včetně práva k poskytnutí všech těchto výše uvedených oprávnění zcela nebo zčásti třetí osobě. V souvislosti s takovými materiály Uživatel současně prohlašuje, že je jejich autorem nebo je oprávněn k jejich užití umístěním na Platformě i k dalšímu užití Provozovatelem či třetí osobou způsobem popsáním výše. Veškerá oprávnění dle tohoto odstavce uděluje Uživatel Provozovateli bezúplatně, bez nároku na jakoukoli odměnu či dodatečnou odměnu, pro území celého světa a na neomezenou dobu, jakož i bez jakýchkoli dalších omezení. Pokud se prohlášení Uživatele dle tohoto odstavce ukáže být nepravdivým, je Provozovatel oprávněn požadovat po Uživateli náhradu veškeré škody a veškerých nákladů způsobených tím, že Provozovatel prohlášení Uživatele za pravdivé považoval a použil materiály tak, jak je uvedeno výše.

12. DOSTUPNOST PLATFORMY

- 12.1 Provozovatel může v průběhu času revidovat funkce Platformy, zejména, nikoliv však výlučně, přidáváním nových funkcí, úpravou aktuálních funkcí a/nebo odebráním aktuálních funkcí.
- 12.2 Provozovatel vynaloží přiměřené úsilí k udržování Platformy způsobem, který minimalizuje chyby a přerušování dostupnosti Platformy. Uživatelé berou na vědomí, že Platforma a Uživatelský účet mohou být dočasně nedostupné pro plánovanou údržbu (zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popřípadě nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob, které pro Provozovatele zajišťují provoz Platformy nebo jiných souvisejících služeb) nebo pro neplánovanou pohotovostní údržbu, a to buď ze strany Provozovatele nebo třetích stran, popř. z jiných příčin nezávislých na Provozovateli; Provozovatel vynaloží přiměřené úsilí k tomu, aby Uživatele informoval o jakémkoliv naplánovaném přerušování provozu Platformy.
- 12.3 Provoz Platformy může být kdykoliv ukončen, ať už v důsledku rozhodnutí Provozovatele nebo z jiných důvodů. V případě záměru ukončit provoz Platformy na základě rozhodnutí Provozovatele, informuje Provozovatel Uživatele alespoň 1 měsíc před datem ukončení provozu.

12.4 Provozovatel nenes odpovědnost za případnou škodu způsobenou Uživatelům v souvislosti s přerušením či ukončením provozu Platformy.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

13.1 Uživatelé berou na vědomí, že Provozovatel zpracovává jimi poskytnuté osobní údaje za účelem provozu Platformy v souladu s právními předpisy týkajícími se zpracování a ochrany osobních údajů a to zejména, nikoli však výlučně, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a jakýmkoli soudním či správním výkladem právních předpisů týkajících se zpracování a ochrany osobních údajů, jakékoliv pokyny, kodexy chování nebo schválené mechanismy pro vydávání osvědčení vydané ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů. Podrobnosti ohledně zpracování osobních údajů Uživatelů Provozovatelem jsou uvedeny na Platformě.

13.2 Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, zejména Uživateli nebo jeho kontaktní osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

13.3 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel bude zpracovávat poskytnuté osobní údaje v rozsahu (i) jméno a příjmení, (ii) datum narození, (iii) telefonní číslo a (iv) další identifikační a adresní údaje poskytnuté Uživatelem. Provozovatel zpracovává pouze osobní údaje, které mu Uživatel sám poskytl.

13.4 Zpracování osobních údajů Provozovatelem je zákonné, neboť je při zpracování splněna vždy alespoň jedna z následujících podmínek:

- a) Uživatel udělil souhlas (popřípadě zajistil souhlas jiných příslušných osob) se zpracováním osobních údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR pro jeden či více konkrétních účelů;
- b) zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost Uživatele podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
- c) zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na Provozovatele vztahuje; nebo

- d) zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Provozovatele podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

13.5 Provozovatel zpracovává osobní údaje pro následující účely:

- a) za účelem poskytování služeb a splnění smluvních povinností Provozovatele může Provozovatel zpracovávat osobní údaje, které mu Uživatel poskytl, nebo které mu poskytne v budoucnu tím, že bude užívat jeho služby. Toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy;
- b) Provozovatel může zpracovávat osobní údaje, které jsou nezbytné k uplatnění možných nároků Provozovatele a také za účelem ochrany práv Provozovatele, takové zpracování osobních údajů je oprávněným zájmem Provozovatele.

13.6 Provozovatel uchovává osobní údaje za účelem poskytování služeb a splnění smluvních povinností dle čl. 15.5 písm. a) výše po dobu trvání Smlouvy.

13.7 Provozovatel uchovává osobní údaje za účelem ochrany svých práv dle čl. 15.5 písm. b) výše, dokud trvá jeho oprávněný zájem.

13.8 Osobní údaje poskytnuté Uživatelé Provozovatel tedy uchovává pouze po dobu nezbytně nutnou k výkonu práv a povinností vyplývajících z právních vztahů mezi stranami smlouvy nebo do odvolání souhlasu s poskytnutím osobních údajů (pokud toto odvolání souhlasu znamená pro Provozovatele povinnost výmazu osobních údajů). Po uplynutí této doby jsou osobní údaje Provozovatelem vymazány.

13.9 Osobní údaje poskytnuté Uživatelé může Provozovatel předat jiným zpracovatelům, kteří mu dodávají poradenské, marketingové a další služby, vždy však v souladu s výše uvedenými účely.

13.10 Na základě pravidel stanovených v nařízení GDPR má subjekt osobních údajů zejména právo na:

- a) přístup ke svým osobním údajům;
- b) opravu osobních údajů, popřípadě na omezení jejich zpracování;
- c) výmaz osobních údajů;
- d) vznesení námítky proti zpracování osobních údajů;
- e) přenositelnost svých osobních údajů;
- f) odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů;
- g) podání stížnosti k Úřadu pro ochranu osobních údajů, v případě, že se domnívá, že zpracováním bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů při jejich zpracování nebo související právní předpis.

13.11 Pro uplatnění jakéhokoliv z těchto práv může Uživatel kontaktovat Provozovatele prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů. Provozovatel Uživatelům poskytne součinnost s uplatněním jejich práv.

13.12 Provozovatel prohlašuje, že přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů poskytnutých Uživatelem.

13.13 Provozovatel prohlašuje, že přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů poskytnutých Uživatelem v listinné podobě.

13.14 Provozovatel prohlašuje, že k osobním údajům poskytnutým Uživatelem mají přístup pouze jím pověřené osoby.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1 V případě porušení povinností dle Podmínek Uživatel si Provozovatel vyhrazuje právo kdykoliv zrušit Uživatelský účet daného Uživatele.

14.2 Tyto Podmínky a veškerá práva a povinnosti Uživatele a Provozovatele se řídí právním řádem České republiky.

14.3 Provozovatel je oprávněn znění těchto Podmínek jednostranně měnit a doplňovat. Změnu Podmínek oznámí Provozovatel vždy alespoň 5 dnů před nabytím její účinnosti s uvedením data účinnosti změn, a to zobrazením oznámení na Platformě, v účtu Uživatele nebo prostřednictvím e-mailu Uživatele. Nebude-li Uživatel se změnou souhlasit, má právo písemně oznámit Provozovateli, že s novým zněním Podmínek nesouhlasí nebo požádat o zrušení svého Uživatelského účtu; v takovém případě bude jeho Uživatelský účet Provozovatelem zrušen ve lhůtách dle čl. 3.10. Neoznámí-li Uživatel do data nabytí účinnosti změny některým ze shora uvedených způsobů svůj nesouhlas s novým zněním Podmínek, platí, že se změnou souhlasí a zavazuje se nové znění Podmínek dodržovat. Nabytím platnosti nových Podmínek pozbývají platnosti původní Podmínky.

14.4 V případě, že dojde mezi Provozovatelem a spotřebitelem anebo mezi Lektorem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o využívání Platformy nebo ze smlouvy o poskytnutí Lekce, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz

Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 01.07.2022